INSTITUTO FEDERAL
Piauí

Novidades PEN-SUAP 2020

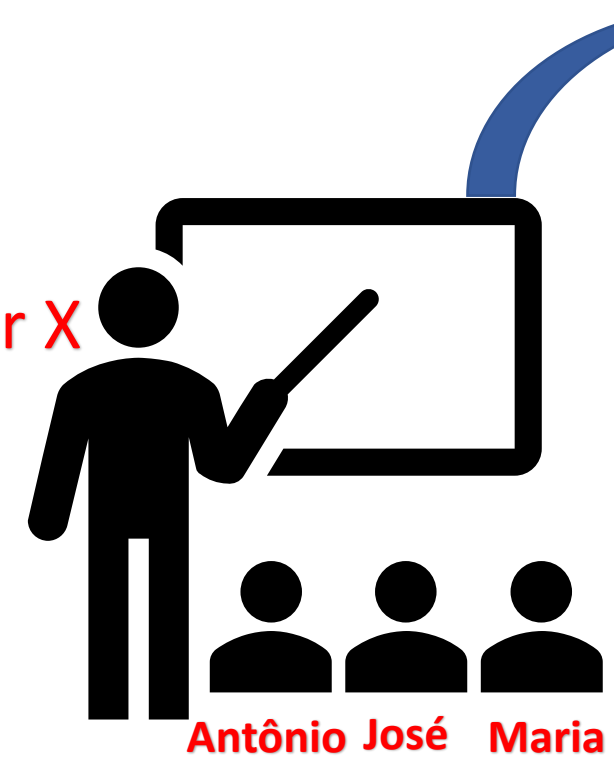
Distribuição interna de processos para funcionários do setor

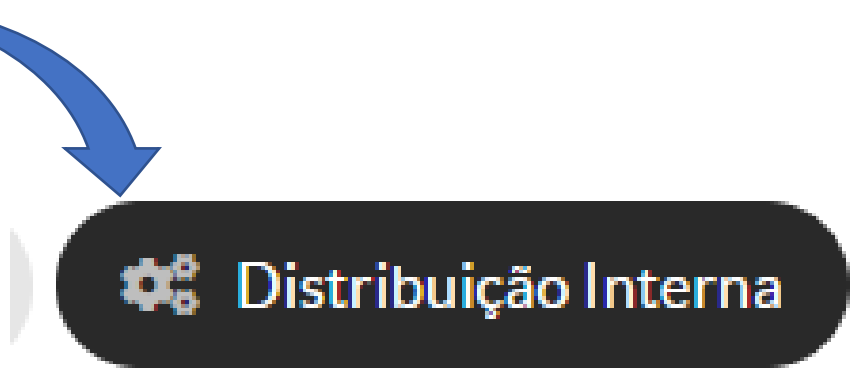
Teresina-PI, 24 de setembro de 2020.

Comissão de Implantação PEN-SUAP

Situação: O Setor X tem 1 Chefe e 3 Servidores no Setor. Como fazer a distribuição de processos para eles?

Chefe do Setor X



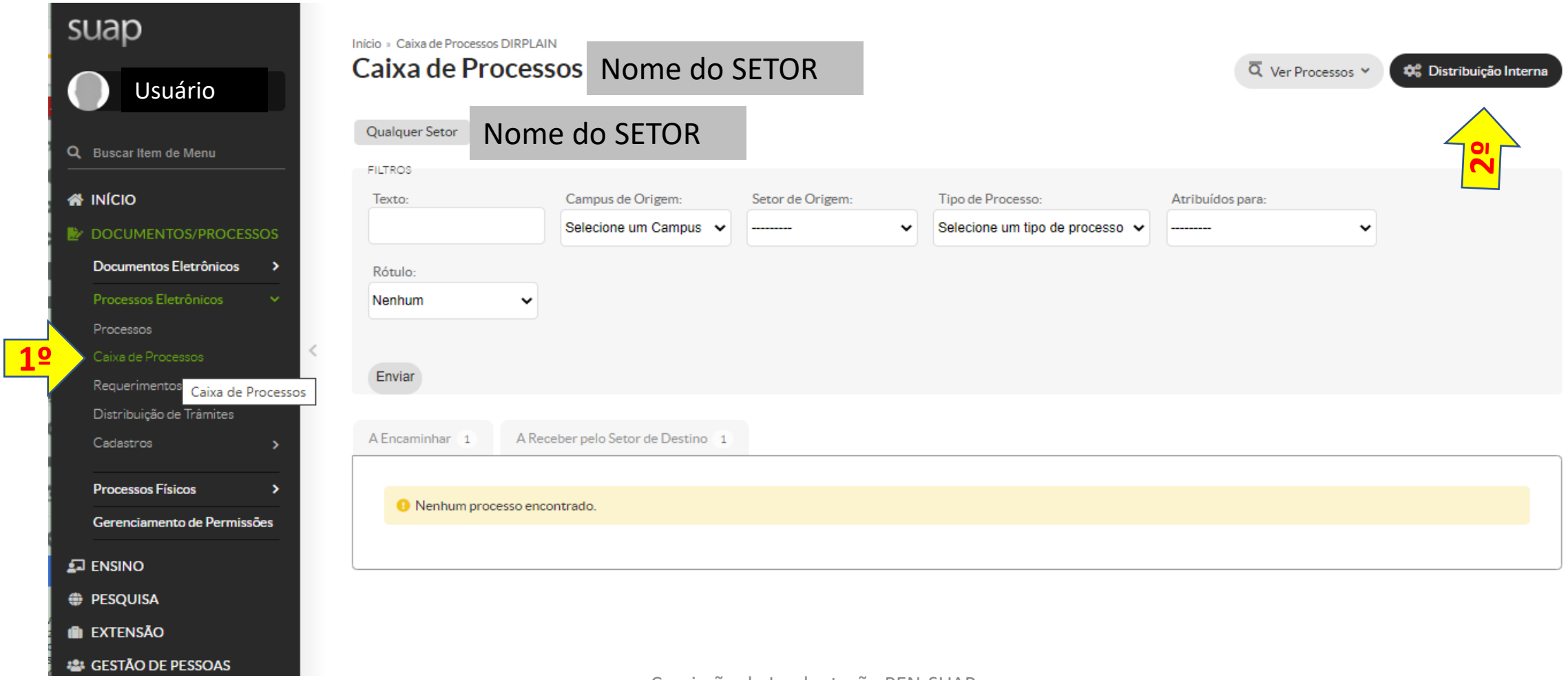


É um recurso utilizado pelo Chefe do Setor para distribuir processos entre os servidores em exercício no mesmo setor.

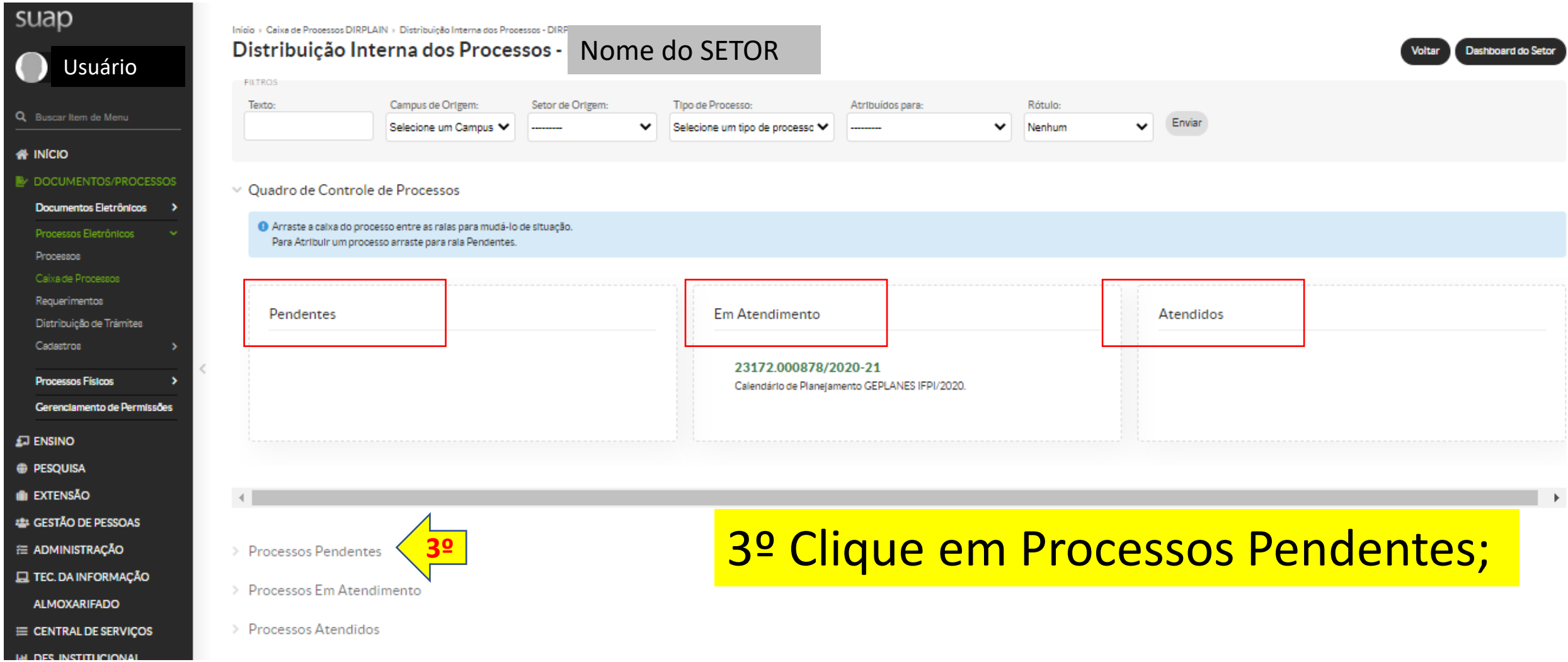
Exemplo: Sou Chefe de Setor e minha caixa de entrada tem 10 processos. Preciso fazer a distribuição dos processos:

- ✓ Antônio = 4 Processos
- ✓ José = 3 Processos
- ✓ Maria = 3 Processos

1º Acesse sua Caixa de Processos;
2º Clique na aba “Distribuição Interna”;

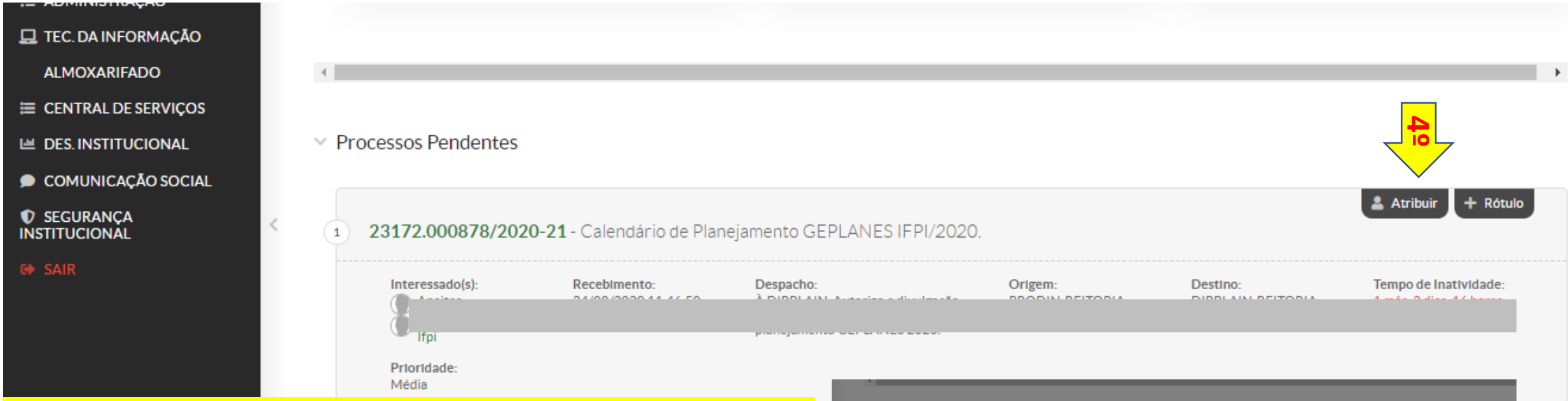


Aparecerá o Quadro de Controle de Processos com status: Pendente, em Atendimento e Atendidos:



3º Clique em Processos Pendentes;

Aparecerá relação de processos e você poderá “atribuir”:



4º Clique em “atribuir”;

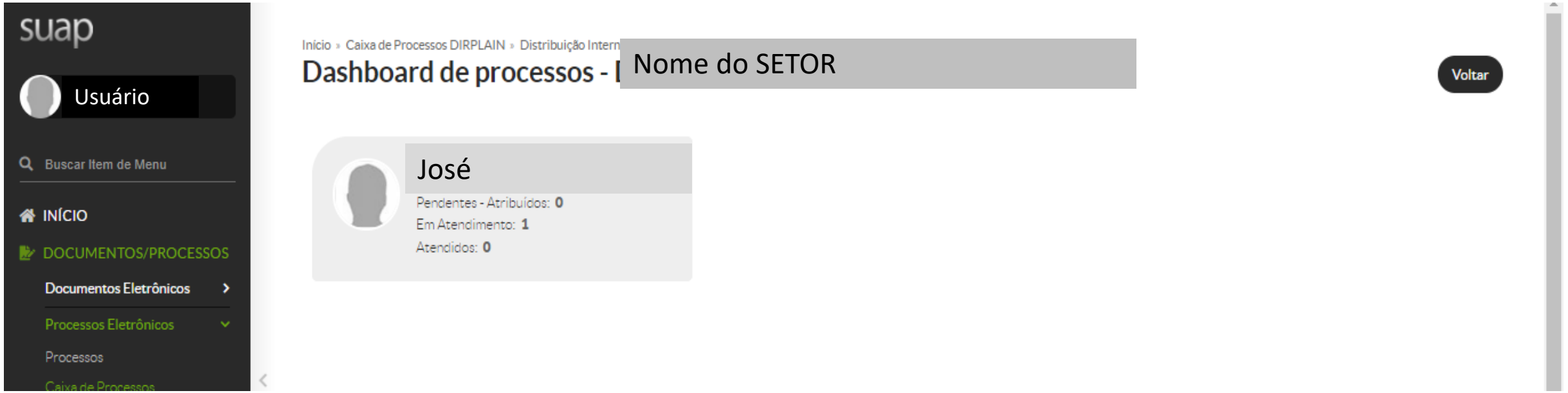
Em seguida aparecerá uma janela para selecionar o servidor de seu setor;

5º Clique em “enviar”.

INSTITUTO FEDERAL
Piauí

O Chefe do Setor poderá acompanhar a distribuição interna, através do “dashboard do setor”:

No Dashboard aparece dados da distribuição interna e status de atendimento por servidor:



INSTITUTO FEDERAL
Piauí

LEMBRE-SE:

A distribuição interna somente será utilizada do Chefe de Setor para servidores em exercício no próprio setor. Caso queira encaminhar para outro setor, não poderá utilizar esta opção;

Verifique sempre se os servidores estão em exercício no seu setor e se eles possuem permissão para acessar/operar documentos e processos eletrônicos.

Apresentação elaborada por: AMMS
Fonte: PEN-SUAP 24/09/2020.

Victor da Silva Almeida
Membro da Comissão de Implantação PEN-SUAP

Anaítes Maria de Moraes Silva
CRA –PI 0357
Presidente da Comissão de Implantação PEN-SUAP