



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO - DTI

# TUTORIAL 2: Passo a Passo para acesso e assinatura de documentos eletrônicos por Prestadores de Serviço

Este tutorial apresenta

<a href="#">Etapa usuário (prestador de serviço) para acesso e assinatura do documento</a>	<a href="#">Usuários (prestadores de serviço)</a>
--	---

Teresina  
mar/2023

## Etapa usuário (prestador de serviço) para acesso e assinatura do documento

**1º Passo:** O prestador de serviço acessará o Suap pela primeira vez. Para isso, ele deverá clicar em **"Esqueceu ou deseja alterar sua senha?"** e um link será enviado para o e-mail cadastrado no campo **"E-mail secundário"**. Ele poderá gerar sua primeira senha de acesso ao sistema por meio deste link.

The screenshot shows the Suap login interface. On the left, there is a dark sidebar with a menu. The main area is white with the Suap logo and the text 'sistema unificado de administração pública'. Below the logo, there is a 'Login IFPI' section with two input fields: 'Usuário:' and 'Senha:'. A green button labeled 'Acessar' is positioned below the fields. A red box highlights a link that says 'Esqueceu ou deseja alterar sua senha?' located below the password field.

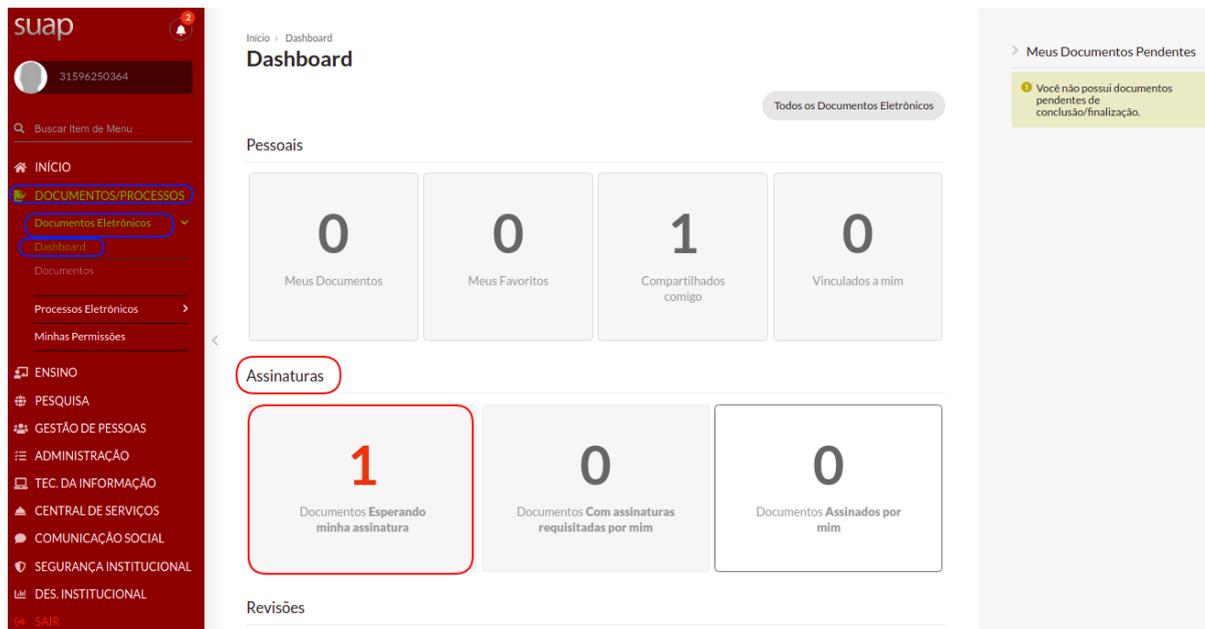
**2º Passo:** O prestador de serviço deverá preencher o formulário de solicitação de mudança de senha e, em seguida, clicar em **"Enviar"**.

The screenshot shows the 'Solicitação de Mudança de Senha' form. At the top, it says 'Início > Solicitação de Mudança de Senha' and 'Solicitação de Mudança de Senha'. There are two input fields: 'Usuário:' with the value '00563072334' and 'CPF:' with the value '005.630.723-34'. Below the CPF field, it says 'Informe a sua matrícula, caso seja servidor ou aluno, ou o seu CPF.' and 'Formato: XXXXXXXXXX'. A reCAPTCHA widget is present with the text 'Não sou um robô'. A green button labeled 'Enviar' is at the bottom left. The footer contains links for 'Reportar Erro', 'Imprimir', and 'Topo da Página'.

**3º Passo:** Quando o e-mail chegar na caixa de entrada, o prestador de serviço deverá abri-lo e clicar no link para gerar sua senha de acesso.



**4º Passo:** No menu lateral esquerdo, clique em "**DOCUMENTOS/PROCESSOS**" e, em seguida, selecione "**Documentos Eletrônicos - Dashboard**". Na tela seguinte, clique em "**Assinaturas**" e depois em "**Documentos Esperando minha assinatura**".



**5º Passo:** Você será redirecionado para uma página contendo todos os documentos que foram compartilhados e aguardam sua assinatura. Clique no ícone da lupa ao lado do documento para visualizá-lo. Observe que a situação do documento estará como "aguardando assinatura".

suap 31596250364

Dashboard > Documentos de Texto

### Documentos de Texto

FILTROS:

Texto:  Agrupamento: Documentos esperand... x Campus dono: Todos Setor dono: Todos

Tipo: Todos Nivel de Acesso: Todos Situação: Todos

FILTRAR POR DATA: 2021 09 de Setembro

Mostrando 1 Documento de Texto

#	Setor Dono	Tipo de Documento	Identificador do Documento	Assunto	Situação do Documento	Nível de Acesso	Autor	Data de Criação	Data da Primeira Assinatura	Data de Finalização
1	DSI-IFPI	Declaração	Documento 44292	Declaração de teste para assinatura dos prestadores de serviço.	Aguardando assinatura	Público	Wellington Viana	09/09/2021 23:00	-	-

Mostrando 1 Documento de Texto

[Reportar Erro](#) [Imprimir](#) [Topo da Página](#)

**6º Passo:** Na página de assinatura do documento clique em Assinar com senha.

suap 31596250364

Dashboard > Documentos de Texto > Documento 44292

Aguardando assinatura Público

### Documento 44292

Histórico de Alterações

> Solicitação das Assinaturas

> Visualização do Documento (0.07 MB)

Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí  
IFPI  
Av. Jânio Quadros, 330, Santa Isabel, TERESINA / PI, CEP 64053-390  
Fone: (86) 3131-1443 Site: [www.ifpi.edu.br](http://www.ifpi.edu.br)

Documento 44292

TERESINA, 9 de setembro de 2021.

Declaramos, para os devidos fins, que (nome), matrícula nº XXXXXXXX, CPF nº XXXXXXXX-XX, é aluno regularmente matriculado do curso XXXXXXXXXXXX no período letivo XXXXX, neste Instituto Federal de Educação.

Total de 1 item

09/09/2021 23:00:20

Criação por Wellington Viana

Total de 1 item

**7º Passo:** Em **Assinatura de Documento** clique em **Definir Identificador**.

Assinatura de Documento

Passos 1 of 2

Sigla do Tipo de Documento: \* DECLARAÇÃO

Número: \* 2

Ano: \* 2021

Sigla do Setor: \* DSI/DTI/REUI/FPI

Definir Identificador

Reportar Erro | Imprimir | Topo da Página

**8º Passo:** Agora o prestador de serviço deve inserir sua senha do Suap no campo **"Senha do usuário"** e clicar em **"Assinar Documento"**. Após a assinatura, o documento será marcado como assinado e a situação será atualizada para **"Assinado"**.

Assinatura de Documento

Passos 2 of 2

Perfil: \* Mike Tyson - 782405 - Motorista de ônibus rodoviário - Itpi Campus Teresina Central (1)

Senha: \* .....

Assinar Documento

Primeiro passo | Anterior

Reportar Erro | Imprimir | Topo da Página

**9º Passo:** Pronto documento foi assinado com sucesso pelo prestador de serviço. Ótimo, documento assinado com sucesso! Lembre-se de sempre verificar se todos os procedimentos foram realizados corretamente para garantir que não haja problemas futuros.

Documento assinado com sucesso.

Inicio > Dashboard > Documentos de Texto > Documento 44292 > Conteúdo documento > DECLARAÇÃO 2/2021 - DSI/DTI/REI/IFPI

Assinado | Público

**DECLARAÇÃO 2/2021 - DSI/DTI/REI/IFPI**

Solicitar Finalizar Documento Ações

> Solicitação das Assinaturas

Visualização do Documento (0.07 MB)



Ministério da Educação  
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí  
IFPI  
Av. Jânio Quadros, 330, Santa Isabel, TERESINA / PI, CEP 64053-300  
Fone: (86) 3131-1443 Site: [www.ifpi.edu.br](http://www.ifpi.edu.br)

DECLARAÇÃO 2/2021 - DSI/DTI/REI/IFPI TERESINA, 9 de setembro de 2021.

Declaramos, para os devidos fins, que (nome), matrícula nº XXXXXXXX, CPF nº XXXXXXXX-XX, é aluno regularmente matriculado do curso XXXXXXXXXXXX no período letivo XXXXX, neste Instituto Federal de Educação.

Processos nos quais está incluído e ativo

Documentos Vinculados

Interessados

Revisores

Registro de Ações

Total de 2 itens

09/09/2021 23:42:23  
Assinatura por Mike Tyson  
Documento assinado por (31596250364)

09/09/2021 23:00:20  
Criação por Wellington Viana

Total de 2 itens

**Importante:** em caso de dúvidas/problemas de acesso entrar em contato com a DTI, através da CENTRAL DE SERVIÇOS.

# Documento Digitalizado Público

## Assinatura de documentos por prestadores de serviço

**Assunto:** Assinatura de documentos por prestadores de serviço  
**Assinado por:** Jose Cardoso  
**Tipo do Documento:** Manual  
**Situação:** Finalizado  
**Nível de Acesso:** Público  
**Tipo do Conferência:** Documento Original

Documento assinado eletronicamente por:

- **Jose Francisco Assuncao Cardoso, CHEFE DE DEPARTAMENTO - CD4 - DSI-IFPI**, em 09/03/2023 11:53:20.

Este documento foi armazenado no SUAP em 09/03/2023. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifpi.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

**Código Verificador:** 305802

**Código de Autenticação:** 123d243eb9

