

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS OUVIDORIA

Janeiro a dezembro de 2021

IFPI - Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí



TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

RECLAMAÇÃO	30 (29,7%)
SOLICITAÇÃO	55 (54,5%)
DENÚNCIA	4 (4,0%)
SUGESTÃO	3 (3,0%)
ELOGIO	0 (0,0%)
SIMPLIFIQUE	0 (0,0%)
COMUNICAÇÃO	9 (8,9%)

*Considera apenas as manifestações Respondidas e Em Tratamento.



RANKING

ASSUNTOS | QUANTIDADE | TEMPO

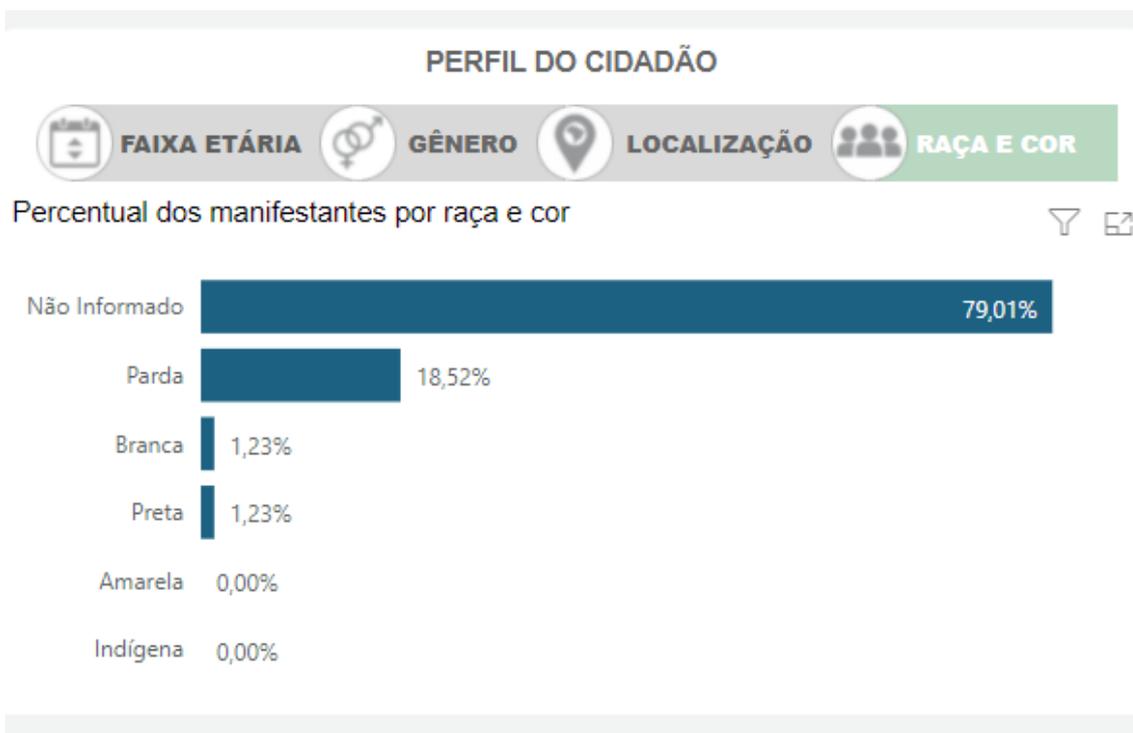
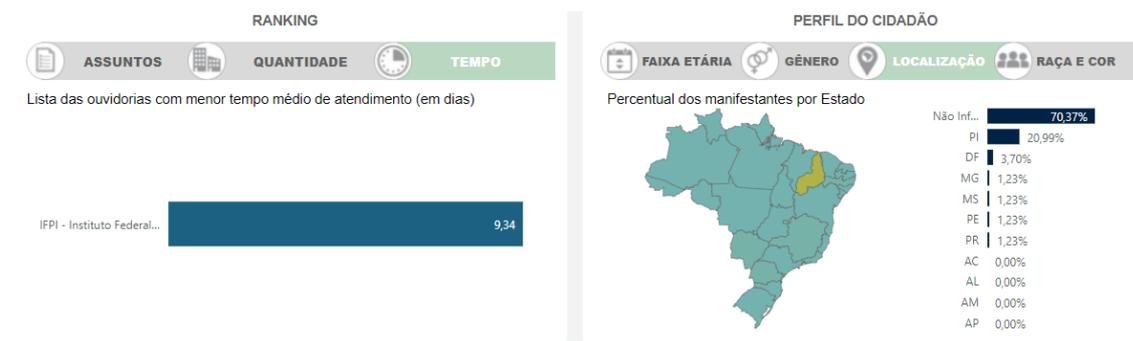
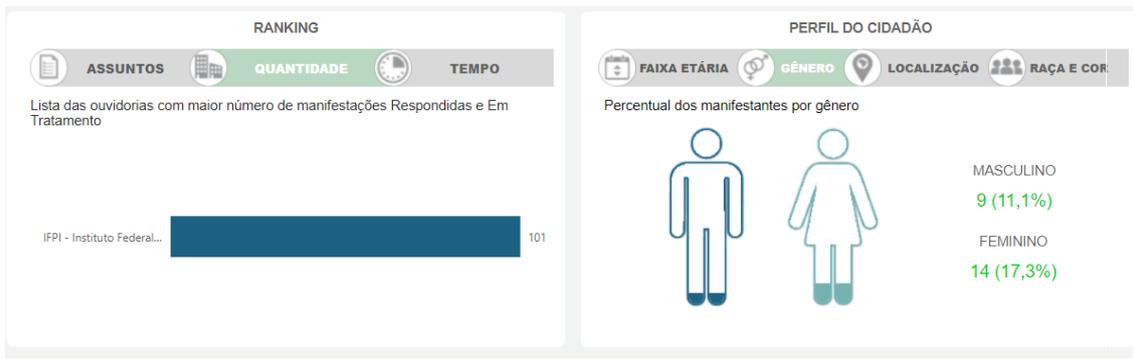
Lista dos assuntos com maior número de manifestações Respondidas e Em Tratamento

Certificado ou Diploma	23
Atendimento	9
Educação Superior	8
Matrículas	8
Acesso à informação	6
Denúncia de irregulari...	4
Processo Seletivo	4
Universidades e Instit...	4
Certidões e Declaraçõ...	3



RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS OUVIDORIA

Janeiro a dezembro de 2021



Fonte: Painel Resolveu CGU. Disponível em <http://paineis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm>
Acesso em 13/01/2022.