In English with Confidence™



Requistos – TOEFL ITP Remote Proctoring

Para que você possa agendar um teste TOEFL ITP com aplicação remota, é necessário atender uma série de requisitos descritos neste manual.

Para participar desta aplicação, você precisará completar as seguintes etapas em seu computador:

- Baixar o aplicativo Zoom[®].
- Executar uma verificação do sistema para garantir que seu computador atenda aos requisitos do sistema. Você deve usar um computador ou notebook para testar. Macs e Chromebooks não são compatíveis com Zoom para sessões de proctoring remoto. Consulte os Requisitos Mínimos do Sistema na página 09.
- Baixar o Secure Browser para poder fazer o teste.

Depois de instalar e rodar, com sucesso, o teste de verificação de sistema e o Secure Browser, envie um e-mail para: <u>agendamento@mastertest.com.br</u> com um print da tela do resultado da verificação, uma cópia digitalizada do seu documento e do termo de responsabilidade assinado. Se você tiver alguma dúvida ou precisar de ajuda, entre em contato conosco.

Conteúdo deste Manual

- Configuração para realização do teste
 - Passo 1- Baixar Zoom (página 2)
 - Passo 2- Realizar uma verificação do sistema (página 4)
 - Passo 3- Baixar o SECURE AUDIO BROWSER TOEFL® (página 6)
- Requisitos Mínimos do Sistema (página 09)



Configuração para realização do teste

Passo 1 – Baixar Zoom

- Baixe o aplicativo do Zoom acessando <u>https://zoom.com/download</u>. Sem o aplicativo instalado, não será possivel fazer o teste!
- 2. A partir do Centro de Download, clique em Download.

			SOLICITE UMA DEMONS	TRAÇÃO 1.888.799.96	i66 RECURSOS -	SUPORTE
zoom	Soluções 👻	ENTRAR EM UMA REUNIÃO	REALIZAR UMA REUNIÃO 👻	EFETUAR LOGIN	REGISTRE-SE, É C	RÁTIS
		Central de Downloads	Download p	oara Administrador de	e TI ▼	
		Cliente Zoom para Reuniões O cliente do navegador da Web serà baixado automaticamente participar da sua primeira reunião Zoom, e também está dispor aqui. Fazer download Versão 5.0.1 (23502.0430)	2 quando você iniciar ou nivel para download manual			
us/client/latest/ZoomInstalle	er,exe	Plug-in do Zoom para Microsoft C O Blue-in Zoom para Outlook instala um batão na bara de fer	Jutlook ramentas do Microsoft			0

3. Aguarde o download



4. Você pode precisar clicar no arquivo .exe para abrir e, em seguida, instalar.





 Uma vez que o download esteja concluído, a tela a seguir será exibida. Selecione Sign Up Free (Registre-se Grátis) e crie uma conta gratuita inserindo seu endereço de e-mail e criando uma senha.

oom Cloud Meetings				- 0
Sign In				
Enter your email			٩	Sign In with SSO
Enter your password	Forgot?	or	G	Sign In with Google
Keep me signed in	Sign In		f	Sign In with Facebook
< Back				Sign Up Free

6. Depois de criar sua conta, a seguinte tela será exibida:

	Cliat	Meetings	Contacts	Q Search	KC
					٥
+ Join			07:46 A Friday, April 10, 20		
Share screen ~			No uncoming meetings	today	
			re opconing includy.		
	+ Join	+ Join Share screen	+ Join Share screen ~	Join 07:46 A Friday, April 10, 20 T Share screen ~ No upcoming meetings	Join O7:46 AM Friday. April 10, 2020

- 7. Clique no **X** para fechar a janela.
- 8. Depois de fechar a janela, confirme se o ícone abaixo está na sua área de trabalho.



9. Você precisará fazer login no Zoom antes da sessão do testes. Seu vídeo (webcam) precisará estar ativado porque o aplicador irá monitorá-lo durante toda a prova.



Passo 2 - Realizar uma Verificação do Sistema

Você deve realizar uma **Verificação do Sistema** para garantir que seu computador e conexão com a internet permitam que você complete o teste no dia do teste. Esta verificação deve ser realizada no mesmo computador e conexão com a internet que você planeja usar e deve ser realizada na mesma hora do dia que você está programado para testar.

A **Verificação do Sistema** testa uma variedade de coisas, como seu sistema operacional, navegador, configurações de exibição e velocidade de internet. Se alguma das verificações falhar, certifique-se de atender aos requisitos mínimos do sistema. Antes de executar a verificação do sistema, mude o idioma do computador para o inglês. Se você não alterar o idioma, o computador poderá falhar na verificação do sistema mesmo que ele atenda aos requisitos mínimos.

- 1. Navegue para http://www.ets-ellonline.org/.
- 2. Clique em Check Readiness.

ETS, Prog	gram Administration	Check Readiness	ownload Secure Browser	Frequently Asked	Questions
Login					
				The TOEFL®	Family of Assessments
	Username Password			¥d	The TOEFL ITP® Tests For university-level English language learning programs (age 16+)
	Login Forgot \	/our Password?			The TOEFL Junior® Tests For middle school to early high school level English-language programs (age 11+)
					The TOEFL® Primary [™] Tests For young students, to measure current English skills and provide a foundation for future success (ages 8+)



In English with Confidence™

3. Clique em Skip this Step.



- 4. Depois de selecionar Check Readiness a tela a seguir aparecerá.
- 5. Clique em **Run System Check**.

Г

heck Readiness		
urrently identified as: Anonymous	Change	
System Check Run the System Check to identify pol connection. This check also verifies requirements needed to run the test	tential issues with this device or Internet this device meets the minimum system	Evaluate Network Launch the Test Simulation on multiple devices at the same time to simulate the network traffic of several test takers at your institution. We recommend coordinating the verification process with your IT staff so they can monitor network performance during the exercise. Rum Test Simulation
Advanced Readiness and Tr	oubleshooting	

6. Deixe em branco os campos "Primeiro e Sobrenome" e "Comentários".

Run the Syst results, clos device as w may be ope	tem Check on all devices used for testing. For best ie any applications that may be running on this ell as any additional browser windows or tabs that n.
First and La	ast Name:
Comments:	



7. Clique em **Run Check**. Você verá o sistema verificar diferentes funções necessárias para executar o teste com sucesso.



8. Uma vez que a verificação tenha terminado de ser executada, revise os resultados para garantir que você possa executar o Secure Browser.

Passo 3 – Baixe o Secure Browser TOEFL. Você usará este navegador para fazer o teste.

- 1. Navegue para http://www.ets-ellonline.org/.
- 2. Clique em **Download Secure Browser**.





3. Clique em Skip this Step.

nk This De	evice to Your Institution
Select the in: allow us to p testing. You wish to chang	stitution you would like to link to this device to rovide institution specific secure browsers for will not be required to repeat this step unless you ge the institution you have selected.
If you are tes network, you results and re These institu	sting from home or outside of the institution's a may skip this step. Doing so will not impact test eporting. Itions are associated with your current location:
Select	

4. Clique em **Download**.

ClickOnce Secure Browser for Windows
The ClickOnce secure browser is a locked down version of an Internet Browser that does not allow access to any other programs. Administrator rights are not needed to install the Windows browser. The Secure Browser must be installed on the devices that will be using it.
1. Click the "Download" button.
2. Depending on your browser and settings, one of the following will happen when downloading the secure browser install file
 Your browser will automatically download the secure browser install file to your "downloads" folder on your device. To access your downloads folder, open any folder on your device and the "downloads" folder will be listed on the left hand side bar.
2. Your browser will prompt you to run or save the secure browser install file. You may do either.
3. Launch the install file. The secure browser will then prompt you to install the file.
4. Click Install.
5. The secure browser will install itself on your device and a shortcut will be placed on your desktop.
After the secure browser has been successfully installed you will no longer need the install file if it was saved after clicking the download button. Use the shortcut to launch the secure browser.
Download

5. Clique em **Install**. Quando a instalação estiver concluída, clique em OK. Um atalho para iniciar o navegador de áudio será adicionado à sua área de trabalho.

Application Install - Security Warning × Do you want to install this application?		×
Name: TOEFL-VSS TOEFL VYS Audio Browser UAT From (Hover over the string below to see the full domain): www.programworkshop.com Publisher:	Installation Complete. Shortcut added to your desktop	
Install Install Den't Install Oun't Install While applications from the Internet can be useful. By an potentially hown your computer. If you do not hout the source, do not install this software. More Information.	ок	





6. Confirme se o ícone abaixo está na sua área de trabalho.



7. Clique duas vezes no ícone para garantir que o navegador esteja funcionando.

	The TOEFL® Family of Assessments
Session Number 10324-65 ×	The TOEFL ITP® Tests For university-devel English Language learning programs (age 16+)
Submit	The TOEFL Junior® Test For middle school to early high school level English-Language programs (age 11+)
	The TOEFL® Primary [™] Tests For young students, to measure current English skills and provide a foundation for future success (ages 8+)

- 8. Você pode fechar a tela clicando em **Close** no canto superior direito.
- Uma vez que esta etapa tenha sido concluída, envie um e-mail para_ agendamento@mastertest.com.br_ e informe que você conseguiu configurar seu computador com sucesso para a administração do teste.

Envie também um print da tela do resultado da verificação (System Check), seu documento de identificação (o mesmo que será utilizado no dia da prova) e o termos de isenção de responsabilidade assinado e digitalizados.

OBS: No dia do teste, voce deve desabilitar qualquer programa que se execute em segundo plano, como antivírus ou notificações. Qualquer atividade no computador fechará o teste e voce deverá reiniciar todo o processo. Mais informações em como desativar programas em segundo plano: https://support.microsoft.com/pt-br/help/4468230/windows-10-background-apps-and-privacy-microsoft-privacy

In English with Confidence"



Requisitos mínimos do sistema

Antes de iniciar a configuração, verifique se o computador atende aos requisitos descritos abaixo. Se ele não atender aos requisitos mínimos do sistema, você não poderá fazer o teste online.

Tenha uma conexão de internet forte e estável. Isso é extremamente importante. Se possível, use uma conexão com fio rígido ao seu roteador; você pode ter dificuldades até mesmo com a melhor conexão Wi-Fi. A carga extra do software de monitoramento remoto irá retardar as coisas e dificultar o carregamento de imagens e para que o sistema salve suas respostas para as perguntas de teste.

ESTRUTURA FÍSICA

- ✓ Hardware requirements
 - Intel Core i3 ou acima;
 - 512 MB de memória livre (recomendável 1GB)
 - 100 MB de espaço livre em disco
 - Headsets com bom isolamento acústico (headsets "gamers" costumam atender esse requisito). Não utilizar aparelhos com conexão BlueTooth pois o mesmo pode causar interferencia e apresentar falhas durante o teste.
 - Webcam
 - Monitor mínimo monitor de 14' com resolução mínima de 1024x768
- ✓ Sistema operacional
 - Windows 10 (recomendado) ou Windows 8.0 (32 ou 64-bit)
 - Não funciona com Apple/MAC OS.
- ✓ Browsers
 - Microsoft Internet Explorer: 11 ou Edge
 - Google Chrome 17 ou acima no Windows.
 - Mozilla Firefox 17 ou acima em Windows.
- ✓ Internet e network
 - 128 kbps ou acima
 - A conexão deve ser estável para evitar interrupções durante o teste

Copyright © 2020 by ETS. All rights reserved. ETS, the ETS logo, TOEFL, TOEFL JUNIOR and TOEFL PRIMARY are registered trademarks of ETS in the United States and other countries. IN ENGLISH WITH CONFIDENCE is a trademark of ETS. All other trademarks are the property of their respective owners.