



Ministério da Educação  
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí  
CAMPUS COCAL  
Rodovia PI 213, Km 21, S/N, Zona Rural, Zona Rural, COCAL / PI, CEP 64.235-000  
Fone: None Site: [www.ifpi.edu.br](http://www.ifpi.edu.br)

FORMULÁRIO 4/2022 - CTI/DG-COCAL/CACOC/IFPI

COCAL, 16 de setembro de 2022.

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP) – CONTRATAÇÕES DE TI

Processo Administrativo nº 23183.000639/2022-11

Serviços de gerenciamento de infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação  
(TIC)

### Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
13/09/2022	1.0	Finalização da primeira versão do documento	Esdras Moreira Pessoa
15/09/2022	1.1	Atualização do documento	Esdras Moreira Pessoa
16/09/2022	1.2	Atualização do documento	Armando de Souza Ferreira

### INTRODUÇÃO

O Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda, bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

Referência: Art. 11 da IN SGD/ME nº 1/2019.

1 - DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS	
Identificação das necessidades de negócio	
1	Manter a disponibilidade, integridade e confiabilidade dos sistemas e aplicações da instituição;
2	Atendimento das necessidades administrativas com maior agilidade.

Identificação das necessidades tecnológicas	
1	Atendimento as necessidades de manutenção preventiva dos equipamentos do campus.
2	Restauração de equipamentos

Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC	
1	A solução deve ser capaz de suprir as necessidades de manutenção no campus
2	Restaurar equipamentos de TI do campus

## 2 – ESTIMATIVA DA DEMANDA – QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS

Esse quantitativo é viável visto que a aquisição desse serviço será para a prevenção e correção, eliminando os elevados custos com reparos emergenciais e proporcionará segurança, quanto ao funcionamento dos equipamentos de informática, com benefícios diretos e indiretos no funcionamento do Campus.

Descrição	Descrição sucinta do objeto	Unidade de fornecimento	Quantidade estimada
Prestação de Serviços de Suporte e Manutenção de Infraestrutura Tecnológica do IFPI	Prestação de Serviços de Suporte e Manutenção de Infraestrutura Tecnológica do IFPI	UNIDADE	200

ITEM ÚNICO	TIPOS DE TAREFAS	ESTIMATIVA ANUAL (UST)
1.1	Tarefas Rotineiras	60
1.2	Tarefas de Suporte	100
1.3	Tarefas de Demandas	40
Total de Unidades de Suporte Técnico:		200

### 3 – ANÁLISE DE SOLUÇÕES

#### Serviços de gerenciamento de infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação (TIC)

A Coordenação de TI, dentre outras atribuições, é responsável por acompanhar a qualidade e funcionamento dos equipamentos de TI do Campus Cocal. Atualmente se faz necessária a correção e manutenção do parque tecnológico do campus, visto que a maioria dos dispositivos tecnológicos sofrem um processo de depreciação natural. Com a aquisição de serviço para manutenção, o campus terá uma economia pois vários equipamentos voltaram a funcionar e outros serão feitos as manutenções preventivas.

#### 3.1 – IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES

Id	Descrição da solução (ou cenário)
1	Prestação de Serviços de Suporte e Manutenção de Infraestrutura Tecnológica do IFPI
2	Aquisição de novos equipamentos

#### 3.2 – ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
-----------	---------	-----	-----	---------------

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
	Solução 2	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1			X
	Solução 2			X
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1			X
	Solução 2			X
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			X
	Solução 2			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			X
	Solução 2			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			X
	Solução 2			X

#### 4 – REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS

Fica considerada inviável a solução de **Aquisição de novos equipamentos**.

No cenário atual do Instituto, a aquisição de novos equipamentos demandará um orçamento considerável, e não há disponível, assim fica inviável essa escolha de solução para o campus.

Deixando então as características apresentadas, na identificação das soluções, ausente dos motivadores a adesão de Aquisição de novos equipamentos.

## 5 – ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

### 5.1 – CÁLCULO DOS CUSTOS TOTAIS DE PROPRIEDADE

<b>Solução Viável 1</b>
<b>Descrição:</b>
Prestação de Serviços de Suporte e Manutenção de Infraestrutura Tecnológica do IFPI
<b>Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo</b>
De acordo com a pesquisa de preço feita pelo gerenciador do certame Reitoria IFPI, o total da solução ficou em R\$ 21.928,00.

<b>Solução Viável 2</b>
<b>Descrição:</b>
Aquisição de novos equipamentos
<b>Custo Total de Propriedade – Memória de Cálculo</b>
Essa solução não foi feita a pesquisa de preços, devido ter sido elaborada pelo IFPI Reitoria, responsável pelo certame.

### 5.2 – MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos				Total
	Ano 1	Ano 2	Ano 3	Ano 4	
Serviços de gerenciamento de infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação (TIC)	R\$ 21.928,00	x	x	x	R\$ 21.928,00

Aquisição de novos equipamentos	x	x	x	x	
---------------------------------	---	---	---	---	--

## 6 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA

### 6.1 Serviços de gerenciamento de infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação (TIC)

Foi escolhida a melhor solução **Serviços de gerenciamento de infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação (TIC)**.

Considerando o orçamento atual disponibilizado pelo Instituto e a necessidade de manutenção e suporte dos equipamentos de TI do campus, essa é a solução mais viável e ágil para a solução dos problemas, melhorando a produtividade e a qualidade dos serviços oferecidos.

## 7 – ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO

Item	Descrição sucinta do objeto	Und.	Qtd.	Valor Unit.	Valor Total
1	Prestação de Serviços de Suporte e Manutenção de Infraestrutura Tecnológica do IFPI	UND	200	109,64	R\$ 21.928,00
Valor Total					R\$ 21.928,00

## 8 – DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Considerando a necessidade de manutenção dos equipamentos pois os mesmo possuem um desgaste pelo tempo de uso, e a solução **Serviços de gerenciamento de infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação (TIC)** é a solução adequada, agindo diretamente na solução de problemas e melhorando a qualidade dos serviços prestados, trazendo os seguintes benefícios:

- a. Restauração de computadores parados
- b. Manutenção preventiva de nobreaks
- c. Restauração de datashows
- d. Manutenção no servidor
- e. Suporte na configuração do firewall
- f. Configuração da rede computacional

## 9 – APROVAÇÃO E ASSINATURA

A Equipe de Planejamento da Contratação foi instituída pela PORTARIA 55/2022 - GDG/DG-COCAL/CACOC/IFPI, de 13 de setembro de 2022.

Conforme o § 2º do Art. 11 da IN SGD/ME nº 01, de 2019, o Estudo Técnico Preliminar deverá ser aprovado e assinado pelos Integrantes Técnicos e Requisitantes e pela autoridade máxima da área de TIC:

INTEGRANTE TÉCNICO	INTEGRANTE REQUISITANTE
Carlos Vandre Pacheco Borges <b>Matrícula/SIAPE: 2406034</b>  Cocal, 16 de setembro de 2022	Esdras Moreira Pessoa <b>Matrícula/SIAPE: 2210010</b>  Cocal, 16 de setembro de 2022

### AUTORIDADE MÁXIMA DA ÁREA DE TIC

\_\_\_\_\_  
Paulo Alex dos Santos Maranhão  
Matrícula/SIAPE: 1263948  
Cocal, 16 de setembro de 2022

Documento assinado eletronicamente por:

- Esdras Moreira Pessoa, TEC DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO, em 16/09/2022 14:23:17.
- Carlos Vandre Pacheco Borges, TECNICO DE LABORATORIO AREA, em 16/09/2022 13:20:33.
- Armando de Souza Ferreira, COORDENADOR - FG1 - DAP-CAMPUS COCAL, em 16/09/2022 11:29:36.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 16/09/2022. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifpi.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 113662  
Código de Autenticação: 93fb5afd82



