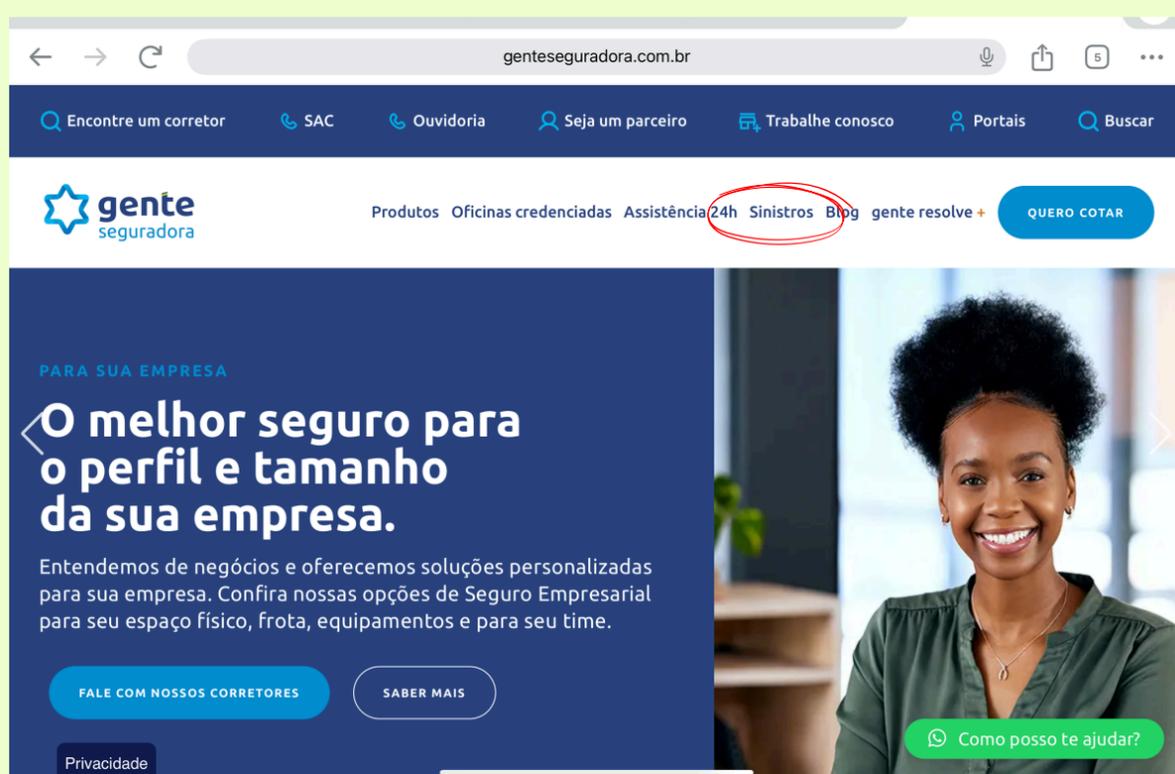
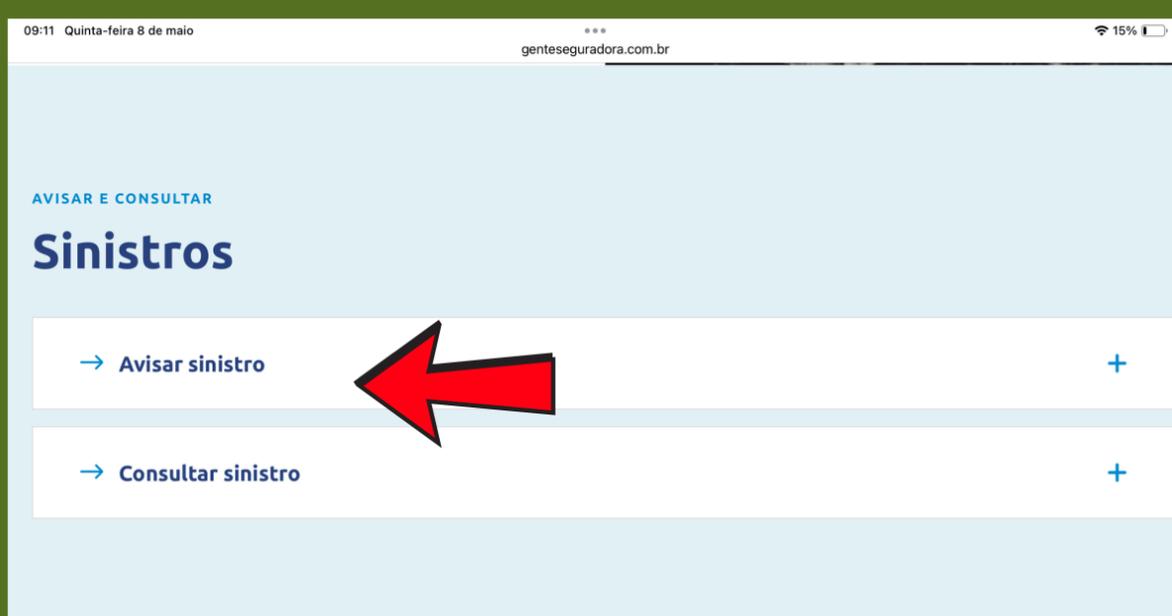


Como acionar o seguro de acidentes pessoais

1. Acesse o site oficial e clique em "Sinistros" www.genteseguradora.com.br



2. Vá até o final da página e clique em "Avisar Sinistro".



3. Você será direcionado para o atendente virtual.



4. A seguir responda todas as perguntas.

The screenshot shows a chat interface on the website portal.genteseguradora.com.br. The chat is a sequence of questions from the system (blue bubbles with a star icon) and answers from the user (yellow bubbles). The questions are: 'Olá, bem vindo ao chat da Gente!', 'Vamos iniciar a abertura do seu aviso de sinistro!', 'Qual o tipo de sinistro que você deseja acionar?', 'Qual o seu nome completo?', 'Você gostaria de informar um nome social?', 'Informe o seu telefone com DDD', 'Informe o seu email', 'Qual a data de ocorrência do sinistro?', 'Qual o horário que ocorreu o sinistro?', 'Você possui o CPF do segurado?', and 'Informe o número do CPF'. The user's answers are: 'Vida', '(86) 9999-9999', 'NÃO', '08.05.2025', '08:00', and 'SIM'. After the last question, there are four buttons for selecting the type of claim: 'DEPESAS MEDICAS, HOSPITALARES E ODONTOLOGICAS', 'INVALIDEZ PERMANENTE TOTAL OU PARCIAL POR ACIDENTE', 'MORTE ACIDENTAL', and 'Nenhuma destas'. Below these buttons is a red heading 'Selecione o tipo de sinistro' and a scrollable list of options. The user has selected 'MORTE ACIDENTAL'. The next question is 'Informe o nome do segurado', followed by a red warning: 'Ao informar o nome do segurado(a) irá consultar e retornará com os dados da apólice para confirmação.' The user's answer is a redacted name. The next question is 'Selecione o item da apólice', followed by a form with fields for 'Nasc.', 'CPF', 'Apólice', 'Endosso', and 'Certificado', all of which are redacted. The final question is 'Descreva detalhadamente como ocorreu o sinistro', followed by a red heading 'Descreva o que aconteceu com todos os detalhes possíveis.' and a text input field with the placeholder 'Digite aqui...'.

5. Anexe todos os documentos necessários de acordo com o tipo de sinistro.



Todos os documentos exigidos constam descritos nas Condições Especiais do Seguro.

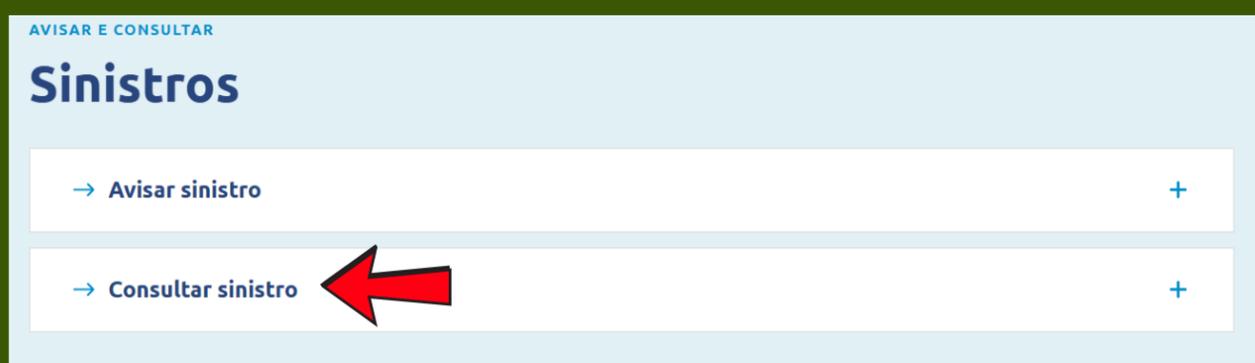
Condições especiais



Após o envio de todos os documentos necessários pelo segurado, beneficiário ou representante legal, a seguradora tem até 30 dias corridos para pagar a indenização ou informar, de forma clara, o motivo da recusa do pedido.

Se a seguradora precisar de mais documentos ou informações, esse prazo de 30 dias será suspenso. A contagem só volta a correr no dia útil seguinte à entrega completa do que foi solicitado.

6. Com o cadastro registrado, para realizar o acompanhamento do sinistro comunicado, acesse o item "Consultar Sinistro":



Pró-Reitoria de Extensão

DIRETORIA DE EXTENSÃO TECNOLÓGICA E
ARTICULAÇÃO COMUNITÁRIA - DEXTEC



dextec.proex@ifpi.edu.br